

Všeobecné zmluvné podmienky

CK Best Sport Tour s.r.o

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie Best Sport Tour s.r.o. sú platné pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu organizované cestovnou kanceláriou Best Sport Tour s.r.o. IČO : 48 485 477, so sídlom Velehradská 28, 821 08, Bratislava. Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú cestovná kancelária Best Sport Tour s.r.o. uzatvára s objednávateľom zájazdu.

I.ZMLUVNÉ VZŤAHY

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou Best Sport Tour s.r.o. (ďalej len CK) a objednávateľom (fyzická alebo právnická osoba) vzniká na základe uzatvorenej zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Potvrdením zmluvného vzťahu sa CK zaväzuje, že objednávateľovi a všetkým ďalším účastníkom zájazdu (ďalej len objednávateľ) obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (ďalej len zájazd).
3. Potvrdením zmluvného vzťahu sa objednávateľ zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu za zájazd.
4. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov, ktoré uviedol za seba a aj za ostatných účastníkov zájazdu do zmluvy o obstaraní zájazdu.

II.CENA ZÁJAZDU

1. Cena zájazdu je stanovená dohodou medzi objednávateľom a CK. Ceny jednotlivých zájazdov a súvisiacich služieb sú uvedené v cenníku katalógu, príp. na stránke www.superfanusik.sk alebo www.superfanusik.com a takisto sú uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a služieb. V základnej cene zájazdu sú zahrnuté tie služby, ktoré sú uvedené pri jednotlivých ponukách zájazdov ako služby, ktoré cena zahŕňa. Ostatné služby sú uvedené ako povinný alebo nepovinný príplatok.
2. CK si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu (nie však v priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu), ak dôjde k:
 - a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
 - b) zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napr. letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu,
 - c) zmene kurzu Eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu, a to o sumu, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2) písm. a) a b) oproti cene služieb alebo platieb zahrnutých v cene zájazdu, v prípade podľa ods. 2) písm. c) o sumu zodpovedajúcu percentuálnej výške zmeny kurzu.
3. Písomné oznámenie o zvýšení ceny odošle CK objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Objednávateľovi tým nevzniká právo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia zmluvných pokút.

V.R. 

III.PLATOBNÉ PODMIENKY

1. CK má právo na zaplatenie ceny zájazdu stanovenej v zmluve ako aj všetkých doobjednaných služieb k zájazdu pred ich poskytnutím.
2. Nároky na zľavy uplatňuje objednávateľ pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu. Zľavy nie je možné uplatňovať dodatočne.
3. Objednávateľ je povinný pri podpise zmluvy uhradiť 100% ceny zájazdu a všetkých doobjednaných služieb zájazdu.

IV.REZERVÁCIE

1. Objednávateľ môže uskutočniť rezerváciu telefonicky, e-mailom, alebo vyplnením a odoslaním formulára na stránke www.superfanusik.sk alebo www.superfanusik.com.
2. Rezervácia bude zrušená, ak nebude do 3 dní do sídla spoločnosti Best Sport Tour s.r.o., Velehradská 28, 821 08 Bratislava doručená riadne vyplnená a podpísaná zmluva o obstaraní zájazdu a uhradená plná cena zájazdu a všetkých doobjednaných služieb.

V.ZMENY PODMIENOK ZMLUVY

1. Objednávateľ môže pred začatím zájazdu oznámiť organizátorovi zájazdu (CK), že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Objednávateľ tak môže urobiť v lehote 30 dní pred začatím zájazdu a oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré organizátorovi zájazdu – spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
2. Ak je CK nútená pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, uvedie sa v návrhu aj nová cena.
3. Objednávateľ má právo rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí objednávateľ písomne oznámiť spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. do 5 dní od obdržania návrhu. Ak sa v tejto lehote objednávateľ nevyjadrí, pokladá sa za to, že s navrhovanou zmenou zmluvy nesúhlasí a od zmluvy odstupuje. Pritom má objednávateľ právo žiadať, aby mu CK na základe novej zmluvy poskytla iný zájazd najmenej v takej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak CK môže takýto zájazd ponúknuť.

Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, CK tento rozdiel objednávateľovi vráti v lehote 5 dní a to výlučne bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

V. D. 

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ má právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb a právo vyžadovať informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.

2. CK najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu poskytne objednávateľovi písomne ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú jej známe (ďalej len pokyny), ak nie sú obsiahnuté už v zmluve, a to najmä:

a) spresnenie údajov ohľadom: ďalších platieb za služby, ktorých cena nie je zahrnutá v cene zájazdu; údajov o počte a výške týchto ďalších platieb, ak sú súčasťou zájazdu; ubytovania, jeho názvu, polohy, kategórie a triedy, stupňa vybavenosti a hlavných charakteristických znakov, ak je súčasťou zájazdu; druhu, charakteristiky a kategórie dopravného prostriedku; údajov o trase cesty, ak je súčasťou zájazdu doprava; spôsobu a rozsahu stravovania, ak je súčasťou zájazdu,

b) podrobnosti o možnosti kontaktu na neplnoletú osobu alebo zástupcu superfanusik.sk v mieste pobytu neplnoletej osoby, ak ide o zájazd, ktorého účastníkom je neplnoletá osoba,

c) meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu CK, na ktorého sa objednávateľ v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie objednávateľa počas zájazdu,

d) všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytovanie obstaraných služieb (napr. letenku, poukaz pre hotel na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania).

3. V prípade, že 7 dní pred začatím zájazdu objednávateľ ešte pokyny nemá, je povinný bezodkladne o tom CK informovať, aby bola zabezpečená náprava. Ak objednávateľ posledných 7 dní pred odchodom sám neoznami, že neobdržal pokyny, CK má za to, že objednávateľ pokyny obdržal včas a úplné. Ak je zmluva uzatvorená v čase kratšom ako 7 dní pred začatím zájazdu, CK svoju povinnosť (poskytnutie pokynov) splní pri uzatváraní zmluvy.

4. SK je oprávnená uskutočniť počas zájazdu operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb vynútené okolnosťami alebo ak zistí, že nebude môcť zabezpečiť program a služby podľa zmluvy. Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, je CK povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny.

5. Ak objednávateľ obdrží od CK v rámci obstarania zájazdu celoročnú permanentku (season tickets) na futbalový/hokejový zápas, alebo iné podujatie, je povinný ju bezodkladne po skončení zápasu vrátiť spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. V prípade straty, poškodenia alebo nevrátenia celoročnej permanentky (season tickets) je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500 eur.

VII. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

1. Objednávateľ má právo pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy (stornovať účasť na zájazde). Vtedy je povinný uhradiť spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou a Best Sport Tour s.r.o. vráti objednávateľovi zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, a to do 5 dní od doručenia písomnej žiadosti o odstúpenie od zmluvy.

V.R. 

2. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy a dôvodom jeho odstúpenia nie je porušenie povinností obstarávateľa, vzniká objednávateľovi povinnosť uhradiť spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške určenej nasledujúcim spôsobom:

- a) za zrušenie zájazdu 7 dní a menej pred začiatkom zájazdu – 100 % z ceny zájazdu,
- b) za zrušenie zájazdu 14 dní a menej pred začiatkom zájazdu – 90 % z ceny zájazdu,
- c) za zrušenie zájazdu 30 dní a menej pred začiatkom zájazdu – 75 % z ceny zájazdu,
- d) za zrušenie zájazdu 45 dní a menej pred začiatkom zájazdu – 50 % z ceny zájazdu.

3. Ak sa objednávateľ nedostaví na zájazd alebo zmešká odchod dopravného prostriedku alebo počas zájazdu nečerpá niektoré z dohodnutých a zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú ani inú kompenzáciu za nečerpané služby. V prípade porušenia právnych predpisov (napr. pasových, colných a pod.) znáša objednávateľ všetky následky na vlastné náklady.

4. CK môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začatím. Vtedy môže objednávateľovi ponúknuť iný zájazd v podobnej kvalite. Ak takýto zájazd ponúknuť nemôže, do 5 dní vráti objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho spoločnosť dostala. Ak CK zruší zájazd v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začatia, objednávateľ má právo na primeranú náhradu škody.

5. Ak CK nemôže uskutočniť zájazd z dôvodu preloženia alebo zrušenia zápasu alebo udalosti na ktorú bol zájazd objednaný, CK vráti objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala do 5 dní a objednávateľ nemá právo na náhradu škody.

VIII. REKLAMÁCIE

1. CK zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy.

2. Objednávateľ uplatní právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bezodkladne a to u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu superfanusik.sk, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. O uplatnení tohto práva je potrebné urobiť písomný záznam v spolupráci so zástupcom CK.

3. Ak nesplní CK povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo zo zákona riadne a včas, musí objednávateľ uplatniť svoje právo písomne v spoločnosti Best Sport Tour s.r.o. a to bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chyby poskytnutej službe objednávateľ predloží písomný záznam spísaný pri reklamacii.

4. CK sa zbavuje zodpovednosti za škodu spôsobenú odstúpením od zmluvy alebo porušením povinnosti, ak preukáže, že škodu nezavinil ona ani jeho dodávateľa služby a že škoda bola spôsobená samotným objednávateľom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (*vis maior*). V týchto prípadoch, okrem toho ak si objednávateľ škodu spôsobí sám, CK poskytne objednávateľovi bezodkladne pomoc.

IX. POISTENIE

1. Objednávateľ zájazdu má poistenie zahrnuté v cene zájazdu a CK poskytne objednávateľovi informácie o komplexnom cestovnom poistení (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, úrazové poistenie, poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkové asistenčné služby a poistenie stornovacích poplatkov).

V.R. 

2. Poistný vzťah vzniká medzi objednávateľom a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poisťovnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k objednávateľovi a CK neprísluší posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.
3. Objednávateľ súhlasí, aby CK poskytla osobné údaje objednávateľa, prípadne aj ďalších účastníkov zájazdu, tretej strane (poisťovacej spoločnosti), a to výlučne pre potreby dojednaní poistenia v zákonne stanovenom rozsahu.

X.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie Best Sport Tour s.r.o. sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Objednávateľ súhlasí s tým, aby superpoistenie.sk spracovávala jeho osobné údaje, uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu za účelom zabezpečenia služieb cestovného ruchu a pre akvizičnú činnosť. Doba platnosti súhlasu je stanovená osobitným zákonom, ktorý ustanovuje lehotu registrácie zmlúv. Odvolanie súhlasu je stanovené v rámci zákonných podmienok. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve.
3. Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu, že s uvedenými všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí a prijíma ich v plnom rozsahu.
4. Orgán dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj,
5. Vzťahy medzi objednávateľom a CK, ktoré nie sú upravené zmluvou o obstaraní zájazdu sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.



Schválené dňa: 6.6.2015

Dušan Macák
Generálny riaditeľ CK

Tieto všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňom: 7.6.2015

v.e.