

Predzmluvné informácie pre zájazdy CK SuperFanusik.sk (spoločnosť Best Sport Tour s.r.o.)

Organizátor zájazdu: CK SuperFanusik.sk (spoločnosť Best Sport Tour s.r.o.)

Sídlo: Pekná Cesta 15, 831 52 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 48 185 477

Zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 102939/B

Tel.: +421 910 341 747

E-mail: info@superfanusik.sk

Web: www.superfanusik.sk

1. Hlavné charakteristiky poskytovaných služieb:

Zájazd zahŕňa kombináciu minimálne dvoch rôznych služieb cestovného ruchu podľa zákona č. 170/2018 Z.z., ktoré môžu zahŕňať:

- dopravu (zvyčajne leteckú alebo autobusovú),
- ubytovanie (zvyčajne hotel kategórie 3* – 5*),
- vstupenku na športové alebo kultúrne podujatie,
- sprievodcovské služby alebo iné doplnkové služby cestovného ruchu.

Presné údaje o cieľovej destinácii, ubytovaní, programe, kategórii dopravy a trvaní zájazdu budú uvedené v konkrétnej ponuke a následnej zmluve o obstaraní zájazdu.

2. Cena zájazdu a platobné podmienky:

Cena zájazdu bude uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu. V cene zájazdu sú zahrnuté všetky služby, ktoré sú v ponuke označené ako „v cene“. Ostatné služby môžu byť zahrnuté ako voliteľné alebo povinné príplatky.

Platba sa uskutočňuje jednorazovo alebo formou splátok podľa dohody. Celková suma musí byť uhradená v dobe splatnosti faktúry, ak nie je dohodnuté inak.

3. Právo na odstúpenie od zmluvy a storno podmienky:

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu. V prípade odstúpenia môžu byť účtované storno poplatky podľa Všeobecných obchodných podmienok CK.

Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez zaplata storno poplatku v prípade neodvratiteľných a mimoriadnych okolností, ktoré zásadne ovplyvnia poskytovanie služieb v mieste destinácie alebo v jeho bezprostrednom okolí, a ktoré by mohli ovplyvniť aj prepravu alebo pobyt cestujúceho.

4. Poistenie a záruka proti úpadku:

Zájazdy sú poistené v zmysle zákona č. 170/2018 Z.z. pre prípad úpadku CK. Klient má právo na poistné plnenie v prípadoch, ak CK neposkytne prepravu, nevráti zaplataené prostriedky alebo neposkytne časť služieb.

Klientovi môže byť ponúknuté aj doplnkové cestovné poistenie (liečebné náklady, úraz, batožina, zodpovednosť, storno). V prípade záujmu je potrebné túto službu vyznačiť v zmluve.

5. Minimálny počet účastníkov:

CK si vyhradzuje právo zrušiť zájazd, ak sa neprihlási minimálny počet účastníkov stanovený v ponuke, najneskôr:

- 20 dní pred začatím zájazdu dlhšieho ako 6 dní,
- 7 dní pred zájazdom trvajúcim 2–6 dní,
- 48 hodín pred zájazdom kratším ako 2 dni.

6. Kontaktné údaje počas zájazdu a reklamácie:

Počas zájazdu je klientom k dispozícii sprievodca alebo zástupca CK, ktorého kontakt je uvedený v pokynoch k zájazdu. V prípade problémov alebo reklamácie je možné kontaktovať CK na tel. čísle +421 910 341 747 alebo e-mailom info@superfanusik.sk.

7. Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že vznikne spor medzi cestujúcim a CK, ktorý sa nepodarí vyriešiť dohodou, môže sa cestujúci obrátiť na orgán alternatívneho riešenia sporov – Slovenskú obchodnú inšpekciu, www.soi.sk.